



TIZIANA PES

CONTATTI



pes741@gmail.com



23/01/1976



categoria B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Orientamento al cliente
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Aspetto curato e professionale
- Assistenza clienti
- Tecniche di fidelizzazione del cliente
- Metodi di organizzazione e riordino degli spazi
- Gestione delle banche dati
- Problem solving
- Cordialità
- Modalità di gestione delle trattative
- Predisposizione all'ascolto
- Programmazione degli appuntamenti

PROFILO PROFESSIONALE

Affidabile e con indole positiva, in grado di promuovere la fidelizzazione, la soddisfazione e gli acquisti dei clienti con tecniche di consulenza e attenzione scrupolosa alle esigenze individuali. In grado di creare fruttuose relazioni professionali, con eccellenti abilità organizzative e un'impeccabile etica lavorativa. Ottime capacità empatiche buone abilità di comunicazione e persuasione che le consentono di risolvere adeguatamente eventuali controversie con l'utente. Dotata inoltre di notevoli competenze commerciali e di gestione dei dati, si dimostra particolarmente abile a negoziare in tempi brevi soluzioni efficaci e complete.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Commessa addetta alle vendite, 03/2013 - 11/2023
ABC Discount S.r.l. - Sassari, SS

- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e all'andamento delle vendite.
- Riordino degli spazi espositivi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente.
- Applicazione dei cartellini riportanti prezzi e codici a barre sui prodotti in esposizione.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.

Commessa addetta alle vendite, 02/2008 - 11/2012
Mercati Alimentari S.r.l. - Sassari, SS

- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e all'andamento delle vendite.
- Riordino degli spazi espositivi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente.
- Applicazione dei cartellini riportanti prezzi e codici a barre sui prodotti in esposizione.

Commessa addetta alle vendite, 06/2006 - 02/2008
F.M. IMMOBILIARE S.r.l. - Sassari, SS

- Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.
- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.
- Allestimento di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.

Operatore call-center, 04/2004 - 07/2005
UNOMARKETING S.r.l. - Sassari, SS

- Gestione del rapporto con i clienti anche attraverso chat ed e-mail.
- Pianificazione di appuntamenti a supporto dei commerciali.
- Rendicontazione giornaliera delle chiamate effettuate.

- Sistemazione della postazione alla fine del turno nel rispetto delle indicazioni aziendali.
- Effettuazione di telefonate a un elenco di clienti al fine di proporre prodotti e servizi o reperire informazioni.

Operatore call-center, 06/2002 - 03/2004

CENTROMARKETING S.r.l. - Sassari, SS

- Effettuazione delle chiamate nel rispetto degli script e dei protocolli aziendali.
- Inserimento dati in database, controllo e gestione della documentazione contrattuale.
- Gestione del rapporto con i clienti anche attraverso chat ed e-mail.
- Pianificazione di appuntamenti a supporto dei commerciali.
- Rendicontazione giornaliera delle chiamate effettuate.
- Sistemazione della postazione alla fine del turno nel rispetto delle indicazioni aziendali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Licenza Media

Scuola Media Statale n. 12 - Sassari

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Tiziana Pes



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

Al nome di:

Cognome

PES

Nome

TIZIANA

Data di nascita

Luogo di Nascita

Sesso

sulla richiesta di:
per uso:

INTERESSATO

RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN
OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI SASSARI

SASSARI, 07/05/2024 15:27



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

IL FUNZIONARIO GIUDIZIARIO
Dott.ssa *Marzia Delogu*

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
PES	TIZIANA	SASSARI	23/01/1976	F		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.



FUNZIONARIO GIUDIZIARIO
Dott. Marzia Delogu

